

EROS Trading

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Art. 1. Encomendas

Pode efectuar a sua encomenda por fax, por e-mail, por telefone, ou qualquer outro meio informático, por ex. Web (no futuro) As encomendas podem não ser consideradas definitivas enquanto não forem passadas por escrito, pelo que aconselhamos o e-mail como meio preferencial.

Todas as encomendas serão no valor mínimo de € 300,00 mais impostos, se aplicáveis. Caso não atinja este valor, será incluído na factura um valor adicional de € 10,00 (mais impostos se aplicável) para preparação, gestão administrativa e portes.

A primeira encomenda de cada cliente deverá ser de um valor não inferior a € 500,00, mais impostos, se aplicáveis, para amortizar os custos de gestão administrativa e de abertura de cadastro aplicáveis a cada novo cliente. Estas condições são aplicáveis unicamente à primeira encomenda.

Determinadas marcas podem requerer um valor mínimo de encomenda específico. Adicionalmente, será necessário encomendar no mínimo 3 unidades de cada artigo cujo valor unitário seja igual ou inferior a € 5,00.

Reservamo-nos o direito de não aceitar uma encomenda, se desse modo for colocada em perigo a exclusividade geográfica de algum cliente já existente, ou se tivermos indícios claros de que satisfazendo uma determinada encomenda, o cliente pode prejudicar a imagem corporativa da EROS Trading ou a de qualquer das marcas que representa. Determinados artigos, podem estar sujeitos a quantidades mínimas de compra.

Art. 2. Preços

Os preços dos produtos são os referenciados em cada nota de encomenda no momento da recepção da mesma.

Os preços são sempre líquidos, sem incluir os impostos que sejam aplicáveis em cada situação.

Os preços são susceptíveis de alteração mas sempre após comunicação prévia.

Art. 3.Recepção

Solicitamos encarecidamente que inspeccione cuidadosamente a mercadoria uma vez recebida e nos comunique qualquer discrepância num prazo máximo de 5 dias úteis a contar desde a data de recepção.

No caso de observar qualquer anomalia no exterior da caixa na presença do transportador rogamos-lhe que indique na guia de transporte o que se observa exteriormente.

De qualquer forma o transportador não está autorizado a abrir a caixa até que a guia de transporte seja assinada e carimbada por si.

Art. 4.Devoluções

Qualquer devolução de mercadoria deve ser comunicada e aceite entre a EROS Trading e o comprador antes de ser enviada de volta aos nossos armazéns.

Uma vez entregue a devolução nos nossos armazéns, examinar-se-á cuidadosamente para verificar o motivo da devolução.

Faremos a troca da mercadoria ou emitiremos um crédito em mercadoria pelo valor total. Não devolvemos dinheiro.

Se a mercadoria for devolvida por defeitos de fabrico ou por algum erro por parte de EROS Trading na sua encomenda, EROS Trading assumirá os custos de transporte da respectiva caixa.

Não aceitamos devoluções de peças que tenham sido experimentadas sobre o corpo humano, devido a precauções de higiene a que toda a peça de roupa íntima deve obedecer.

Qualquer mercadoria devolvida por qualquer outro motivo que não os anteriormente expostos, ficará condicionada a uma taxa de 15% para re-armazenamento e gestão de stock.

Em qualquer caso o prazo máximo de devolução é de 5 dias úteis para comunicação à EROS Trading.

Art. 5.Facturação

Cada envio que sai do armazém é previamente facturado. Não fazemos guias de remessa. A data da factura é a data na qual se gera o documento de factura. A factura é gerada no mesmo momento em que a mercadoria está pronta para entrega, sem prejuízo de demoras na entrega por causas alheias a EROS Trading.

Art. 6.Envios

Todos os nossos envios são feitos por Courier 24 horas. Dependendo da tipologia, peso, volume e localidade a entrega será feita por uma das empresas logísticas com que cooperamos: Chronopost, CTT Express, etc.

Os custos de envio de todas as encomendas de valor superior a € 300,00 mais impostos, se aplicáveis, serão a cargo de EROS Trading. Para encomendas de valor inferior o cliente assumirá uma participação nos gastos de envio e preparação que será comunicada ao cliente no momento de abertura da sua conta.

Para envios para as ilhas ou qualquer outro território não nacional o método de envio será tratado particularmente com cada cliente. De qualquer forma o cliente compromete-se a suportar os gastos adicionais resultantes, bem como eventuais taxas de importação, etc.

Art. 7. Imagens

Qualquer uso das imagens dos catálogos está sujeito a aceitação prévia por parte de EROS Trading e não serão em nenhum caso usadas sem o seu prévio consentimento.

Disponemos de CD-roms com as imagens dos catálogos em formatos Jpg e Tiff para seu uso tanto na web como para imprimir. Fica totalmente proibido o uso das nossas imagens ou catálogos, para outro fim que não seja a promoção e venda dos artigos mostrados.

Art. 8. Métodos de pagamento

A primeira encomenda de cada cliente sem excepção, deverá ser paga contra a entrega. Para encomendas iniciais superiores a € 1.000,00, o cliente deverá fazer um pré pagamento de 50% a título de confirmação da encomenda.

Eventualmente estaremos em posição de poder oferecer prazo de 30 dias para o pagamento de facturas posteriores.

Para activar o pré pagamento, receberá uma chamada telefónica indicando qual será o valor exacto da sua factura. Esse valor poderá ser liquidado por contra-reembolso ou por transferência bancária. A encomenda só poderá estar nas nossas instalações durante 7 dias. Passado este período de tempo, faz-se a devolução a armazém dos produtos e um encargo de 15% do valor da factura será lançado na sua conta, que deverá ser normalizada antes de poder processar qualquer nova encomenda.

Se nos for devolvida algum envio por recusa da sua parte, não o voltaremos a enviar até que realize transferência bancária pelo valor total mais os gastos de transporte originada. Aquele envio será mantido por 5 dias úteis à espera de uma resolução satisfatória. Passado este período de tempo procederemos à devolução a armazém dos produtos e aplicaremos um encargo de 15% do valor da factura mais os custos de transporte originados na sua conta, que deverá ser normalizada antes de poder processar qualquer nova encomenda.

Prazos de pagamento superiores a 30 dias terão de ser justificados com pedidos superiores a € 1.000,00 e só quando a EROS Trading faça acordo particular com o cliente sobre outras formas de pagamento.

Art. 9. Devolução de cheques bancários

Todas as devoluções de cheques bancários incorrerão em custos bancários de devolução que serão aplicáveis directamente à conta do cliente. Se acontecer alguma devolução bancária o vendedor bloqueará de imediato as encomendas em curso do cliente, até cobrança completa dos valores em dívida. Se ocorrerem mais de 3 cheques incobráveis num período de 6 meses o cliente passará automaticamente ao sistema de pré pagamento, ficando impossibilitado de voltar a optar no futuro pelo sistema a crédito.

Existe um período de graça de 2 semanas a contar desde a data de vencimento do incobrável para efectivar o pagamento do valor em dívida mais os custos da devolução. A partir desse momento, todos os processos devedores passarão automaticamente ao nosso departamento jurídico de cobranças, o qual iniciará o processo contencioso, incorrendo o cliente adicionalmente em custos judiciais e bloqueando absolutamente qualquer relação comercial com o vendedor.

Art. 10. Aplicação das condições gerais de venda.

As seguintes condições de venda são inseparáveis de cada encomenda, pelo que serão aplicadas a todas e cada uma das encomendas sem excepção. Em consequência, o acto de efectuar uma encomenda implica a aceitação absoluta e sem reserva alguma de todas estas condições gerais de venda, e a exclusão de qualquer outro documento como prospectos, catálogos, etc. emitidos pelo vendedor nos quais não apareçam estas condições, aos quais também serão implicitamente aplicadas as presentes condições gerais de venda. Qualquer condição contrária ou oposição pelo comprador, a menos de aceitação expressa pelo vendedor, impossibilita o comercial que no momento esteja a tomar nota da sua encomenda de a poder confirmar ele mesmo.

Estas condições de venda anulam e substituem todas as informações prévias. Estas condições são susceptíveis de modificação sem aviso prévio.